



プライバシー方針

最終更新日: 2010 年 11 月 22 日

本プライバシー方針は、本プライバシー方針を掲載または本方針に直接リンクする、ムーディーズおよびそのサービスプロバイダのウェブサイト(総称して「サイト」とする)上のお客様の個人データを当社が収集する方法、かかるデータを当社が保護する方法、およびかかるデータの当社による使用に関してお客様が持つ選択肢について説明するものです。本プライバシー方針をよくお読みください。ムーディーズはその時々、本プライバシー方針を更新する場合があります。本プライバシー方針へのいかなる変更も、当社がサイト上に改訂版プライバシー方針を掲載した時点または当該方針にリンクした時点で効力を発します。このページの一番上にある「最終更新日」の凡例を見て、本プライバシー方針の最新改訂日を判断してください。

プライバシー方針の目的上、「ムーディーズ」、「当社」および「当社の」という表現は、ムーディーズ・インベスターズ・サービス・インク、ムーディーズ・アナリティクス・インクおよびその関連会社を意味します。ムーディーズ・グループの関連会社の全一覧は、www.moody.comのウェブサイトでご覧いただけます。当社のフランス、ドイツ、イタリアおよびスペインにおける事務所はそれぞれ、Moody's France SAS、Moody's Deutschland GmbH、Moody's Italia, S.r.l. および Moody's España S.A です(ムーディーズ・インベスターズ・サービス・インクおよび各事務所の問い合わせ先は www.moody.com のウェブサイトでご覧いただけます)。

ムーディーズは、通知、選択、第三者への移転、安全性、データの完全性、アクセスおよび強制的実現のプライバシー原則を含め、欧州連合からのデータの移転に関して、欧州連合(EU)／米国間のセーフ・ハーバー原則に準拠していることを留意します。セーフ・ハーバー・プログラムに関する詳細は、<http://www.export.gov/safeharbor> でご覧いただけます。

本プライバシー方針は、(a) 本サイトを通じて当社が収集する、または(b) 当社が第三者から取得する場合がある顧客リスト内に含まれている、個人データにのみ適用されます。前文の項目 (b) に関する以外は、本プライバシー方針は当社の個人データのオフライン収集には適用されません。

当社は、お客様が任意の公開フォーラム(例えば、掲示板またはチャットルーム)に公開または掲載する任意の情報のプライバシーに対して、または第三者が運営または所有するウェブサイトのプライバシー慣行に対して、責任を負いません。

収集するデータの種類

当社は次の 3 つの基本的種類の情報を収集します: 個人データ、モニタリングデータおよび IP アドレス。

個人データの収集

個人データは、例えばお客様の名前、電子メールアドレス、住所または電話番号など、お客様を特定する、またはお客様を特定するあるいはお客様に連絡を取るために使用され得る情報を言います(「個人データ」)。ムーディーズは、お客様がサイトで登録される時に、個人データの提供を要請します。登録プロセスでは、お客様に、ご自身の名前、勤務先の電子メールアドレス、勤務先の住所、勤務先の電話番号および勤務先を提供していただくこと、および登録時に提示される利用契約に同意していただくことが求められます。登録時に収集される情報に加え、ムーディーズは、サイトへの電子メール、オンライン上のフォーム、注文および登録フォーム、調査およびプロモーションへの参加に際してを含め、お客様から任意に提供された個人データを収集する場合があります。さら

に、www.moodys.com および www.mkmv.com を含め、一部のムーディーズのウェブサイトにおいて、お客様は「ポートフォリオ」を保有し、特定の関心を持つ金融商品を掲載することができます。こうした情報の提供は、常に自己の判断で行われます。かかる情報を提供する場合は、ユーザー名およびパスワードの選択が必要となります。有効であるためには、こうした情報はサイト上に保存される必要があり、お客様のユーザー名およびパスワードを知るサイト閲覧者は誰でもアクセスできます。このため、ユーザー名およびパスワードは十分注意して保護し、他の誰にも開示しないでください。

当社は、サイトを通じて行われる支払いを回収するために、第三者の支払いサービス(それぞれを「支払いサービス」とする)を使用する場合があります。サイトを通じての支払いを希望する場合は、ムーディーズではなく、支払いサービス(または支払いサービスのサービスプロバイダ)がホストするウェブページに移動する場合があります(かかるページを「支払いサービスページ」とする)。支払いサービスページを通じて提供するすべての個人データは、ムーディーズではなく、支払いサービスにより収集され、本方針ではなく、支払いサービスのプライバシー方針が適用されます。ムーディーズは支払いサービスページを通じて収集された情報の支払いサービスによる使用に対して一切支配権を持たず、また当該使用に対して責任を負わないものとします。本プライバシー方針は、支払いサービスページを通じた情報の収集および使用、または支払いサービスのプライバシー慣行または情報慣行について言及するものではないことにご留意ください。

サイトを閲覧するために個人データを提供する必要はありません。しかしながら、要請された情報の提供を控えることを選択する場合、サイトの全セクションを閲覧できなかったり、または全機能を利用できなかったりする場合があります。

上記の通り、本プライバシー方針は、当社が第三者から取得する可能性がある顧客リストに含まれている個人データを除き、当社の情報のオフライン収集について言及するものではありません。その点について、当社はその時々、当社製品およびサービスに関心がある可能性のある個人の名前および連絡先情報を含む特定のリストを第三者から取得する可能性があることに留意します。当社がかかるとリストを販促目的で取得する場合、当社は、リスト上の個人がかかるとリストの任意の入手者から販促メッセージを受領することを選択したという適切な表明を、他方当事者から取得するよう努めます。

モニタリングデータの収集および特定のオンラインツールの使用

個人データに加え、ムーディーズおよびそのサービスプロバイダは、例えば、人口学的情報、ドメイン名、コンピュータの種類、ブラウザの種類、画面解像度、および本サイトの使用に関わるその他の匿名の統計データなど、それだけではお客様の特定または連絡に使用できない情報(「モニタリング情報」)を収集および/または追跡する場合があります。当社は、サイトの利用者を理解するのに役立てたり、また本サイトおよびムーディーズのその他のウェブサイトを改善し市販するために、モニタリングデータを使用します。

モニタリングデータは、個人データと組み合わせられる場合を除いて、お客様またはその他の利用者を個人的に特定することはありません。さらに当社は、例えば、情報を使用して、特定の市外局番を持つ利用者の割合を算出するなど、最終製品がお客様またはサイトのその他の利用者を個人的に特定しない方法で、個人データを総計する場合があります。かかる総計情報は、本プライバシー方針の目的上、モニタリングデータと見なされます。

サイト上でのインターネット体験を強化するため、ムーディーズおよび当社のサービスプロバイダは、サイトで「クッキー」を使用する場合があります。クッキーは、記録およびその他の目的のために、ウェブサーバーが個人のコンピュータに移動させるデータです。当社は、利用者の継続的なサイトへのアクセスおよびサイトの使用を促進するために、クッキーおよびその他の技術を使用します。クッキーの使用を通じて情報を収集されたくない場合は、自動的にクッキーを拒否したり、またはお客様のコンピュータへの特定のクッキー、もしくは特定のウェブサイトからのクッキーの移動を拒否または許可する選択が与えられることができる簡単な手順が、ほとんどのブラウザに備わっています。しかしクッキーが無効化されていると、サイトのすべての機能が意図されたとおりに動作しない場合があります。クッキーを無効化するために従う必要がある手順についての情報は、ご自身のインターネットブラウ

ザのプロバイダーのウェブサイト上で閲覧することができます。当社は、本サイトに関連してクッキーをブロックまたは無効化するお客様のいかなる決断も、当社のサービスプロバイダが尊重することを期待しています。

当社および当社のサービスプロバイダはまた、特にサイト利用者および電子メール受信者の活動を追跡し、マーケティングキャンペーンの成功を判断し、サイトの利用および反応率に関する統計をまとめるために、特定形式のサイトページおよび電子メールメッセージに関連して、「ピクセルタグ」、「アクションタグ」、「ウェブビーコン」、「gif タグ」、「JavaScript」または類似の技術(併せて「ツール」とする)などの様々な一般的なインターネットツールを利用する場合があります。ツールによって、当社は、本サイトの特定のページを閲覧した利用者数を数えること、ブランド化サービスを提供すること、および販売促進キャンペーンまたは広告キャンペーンの有効性を判断するのに役立てることができます。特定形式の電子メールで使用する場合、ツールによって送信者は、そのメールの開封状況および閲覧日時を識別できます。

ムーディーズはこれらの技術を利用して、サイトの利用状況を理解し、個々の利用者のインターネット体験をカスタム化し強化します。サイトを再閲覧した際に、ムーディーズはツールによってお客様を認識し、適宜、お客様の体験をカスタム化することができます。例えば、一旦、登録手順を完了すると、クッキーおよび/またはツールを使って、再登録が回避されます。当社では、クッキーおよびツールの技術は利用者体験に価値を付加すると確信しており、これらの技術から生じる情報は、第三者のマーケティング目的で、かかる第三者に売却されたり、または別途ムーディーズによりかかる第三者が利用できるようになることはありません。当社は、当社のサービスプロバイダが同じことをすることを同様に期待しています。

IP アドレスの収集

お客様がサイトを閲覧し、やり取りをする際に、当社および当社にサービスを提供するよう契約した第三者が IP アドレスを収集する場合があります。お客様のインターネット・プロトコル (IP) アドレスは、お客様が使用しているコンピュータに、お客様のインターネットサービスプロバイダ (ISP) によって自動的に割り当てられた番号です。この番号は、お客様がサイトを閲覧するときはいつでも、閲覧時間および閲覧ページと併せて、当社のサーバーログファイルに自動的に特定され、記録されます。適用法で義務付けられる場合、このログ情報は個人データとして扱われる場合があります。

収集したデータの使用

収集した個人データの使用

要請の充足。ムーディーズは、お客様に関する個人データを、かかる個人データが提供された目的を満たすために(例えば、ニュースレターの送付または製品およびサービスの納品) 使用する場合があります。

その他の通信。当社はその時々、お客様に関する個人データを、お客様の関心を引くと当社が確信する製品、プログラム、サービスおよび販売促進を通知するために使用する場合があります。マーケティングに関する電子メッセージの送信を希望しない場合は、下記の「お客様の選択肢」のセクションをご参照ください。

販売促進。当社は、懸賞、コンテストおよび類似の販売促進(総称して「販売促進」とする)を運営する場合があります。当社では一般に、お客様が販売促進に参加し、該当する場合、それに当選したときに、特定の個人データを要請します。お客様が参加する各販売促進の規則がある場合には、お客様に関する個人データを当社が利用することについての追加の重要情報が当該規則に含まれている場合があるため、熟読する必要があります。当社のセーフ・サーバー順守義務と一致し、お客様に関する個人データの取り扱いに関してのかかる規則の契約条件が本方針と矛盾する場合に限り、かかる規則の契約条件が優先するものとします。

内部的な業務目的。当社はまた、データ分析、編集およびフィードバックの目的、カスタマーサポートの提供、本サイトまたは本サイトの他のウェブサイトのカスタム化および改善、ビジネス取引の完了、マーケティングおよび

販売促進、利用者の行動に関する統計分析、製品開発、個人アカウントの事務管理、および売上税の徴収、監査他などの行政規制要件の充足など、内部的な業務目的でお客様に関する個人データを使用する場合があります。

事務管理上の通信。さらにムーディーズは、本サイト、お客様のアカウントの状態および利用契約への変更、本プライバシー方針、またはお客様による本サイトの使用に関するその他の方針、契約または取引に関する重要な情報をお客様に送付するために、個人データを使用する権利を留保します。本情報は本サイトを利用するにあたり重要である可能性があるため、かかる通信の受信をオプトアウトすることはできません。

収集したモニタリングデータの使用

市場セグメントおよびニーズを調査および特定するなどの内部的または外部的な目的で、モニタリングデータを使用することができます。モニタリングデータはお客様を個人的に特定しないため、当社はかかる情報をいかなる目的でも使用することができます。さらに当社は、モニタリングデータをいかなる目的でも、関連事業体およびその他の第三者と共有する権利を留保します。

一部の場においては、当社はモニタリングデータを個人データと組み合わせる場合があります（お客様の名前を地理的所在地と組み合わせるなど）。モニタリングデータを個人データと組み合わせる場合は、当社は組み合わせられた情報を、当該情報が組み合わせられている限り個人データとして取り扱います。

収集した個人データの開示

第三者サービスプロバイダ。当社は、データ分析、受注処理および事務管理的性質のその他のサービスを含むがそれらに限定されないサービスを提供する、第三者と協力して業務を行います。当社は、これらの第三者が当社のセーフ・ハーバー順守義務と一致する方法でかかるサービスを提供できるようにする目的上、お客様に関する個人データをかかる第三者と共有する権利を留保します。

関連会社の通信。ムーディーズは、当社の関連会社が、お客様の関心を引くと確信する製品、プログラム、サービスおよび販売促進についてお客様に連絡できるよう、個人データを当社の関係会社間に移転する（詳細は www.moody.com のウェブサイトでご覧可能）権利を留保します。ムーディーズまたは当社の関連会社からのマーケティングに関する通信の受け取りを希望しない場合は、下記の「お客様の選択肢」のセクションをご参照ください。

戦略的パートナーおよび提携サイト。当社はその時々、共同の製品、サービス、アプリケーションまたは機能（併せて「共同提供品目」とする）を提供または推進するために、ムーディーズが所有しないまたはムーディーズと提携しない別の企業と特別の関係を経験する場合があります。これらの特別な関係には、提携サイト（「提携ページ」）が含まれる場合があります。個人データを含め、これらの共同提供品目の 1 つに関係して、および／またはこれらの提携ページの 1 つにお客様が提供するいかなる情報も、当社の第三者パートナーと共有されます。これらの提携ページ上のアプリケーションを選択したり、またはご自身の情報を提供したり、あるいは共同提供品目に関する情報の受領または共同提供品目のダウンロードにサインアップすることにより、お客様は、当社がお客様に関する個人データをこれらの第三者に提供することにも同意します。しかしながら、第三者は概して、その自己のプライバシー慣行に従ってお客様に関する個人データを使用しますが、お客様は自分でこれらのプライバシー慣行に関する情報について、これらの第三者のウェブサイトを確認しなければならないことにご留意ください。本プライバシー方針に関する表明は、いかなる第三者のプライバシー慣行または情報慣行についても言及するものではないことにご留意ください。かかる第三者とお客様に関する個人データを共有されたくない場合は、第三者と提携する共同提供品目および／またはページに関係して、個人データを提供しないでください。

販売促進。当社は、販売促進に関連してお客様が提供した個人データを、かかる販売促進の第三者スポンサーと共有する権利を留保し（かかる販売促進を当社が主催するかどうかは問わない）、またはそうでなければ、かか

る販売促進に適用される規則に従います。お客様が参加する各販売促進の規則がある場合には、お客様に関する個人データをスポンサーまたはその他の第三者が利用することについての追加の重要情報が当該規則に含まれている場合があるため、熟読する必要があります。当社のセーフ・サーバー順守義務と一致し、お客様に関する個人データの取り扱いに関してのかかる規則の契約条件が本方針と矛盾する場合に限り、かかる規則の契約条件が優先するものとします。

譲渡。当社は、当社の事業、資産または株式（破産または同様の手続きに関連するものを制限なく含める）のあらゆる部分の再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合には、当社が収集する一切の情報を関連事業体または第三者に譲渡する権利を留保します。

法執行機関。緊急事態。準拠。本プライバシー方針のこれと異なる他のいかなる規定にもかかわらず、当社は (a) 適用法に従い、(b) 法的な手続きに準拠するため、(c) 政府からの要請に対応ため、(d) 当社のサービス規約を強化するため、(e) 当社または関連事業体の事業運営を保護するため、(f) ムーディーズ、関連事業体、お客様またはその他の権利、プライバシー、安全または財産を保護するため、および (g) 得られる救済の追及、または被りうる損害の制限を当社ができるために、適切だと確信する通り、お客様に関する個人データを開示する権利を留保します。例えば当社は、法律で許可される最大限の範囲で、お客様に関する個人データを法執行機関に開示し、不法活動に従事していた、または従事しているかもしれない個人の特定を支援する場合があります。

個人データの収集および使用に関するお客様の選択肢

お客様は、直ちに登録用紙の該当欄をチェックすることにより、または将来においていつでも自身の利用者プロフィールを変更することにより、あるいは、下記の問い合わせ先を利用して郵便、電子メール、または電話を介してムーディーズに連絡することにより、ムーディーズがお客様の個人データを使用し、販売促進に関する通信を送付することを「選択(オプトイン)」することができます。後に、当社からの販売促進に関する通信の受け取りを希望しないことに決めた場合は、下記の問い合わせ先を利用して郵便、電子メール、または電話を介して当社に連絡することにより、またはいつでもサイト上の自身のプロフィールの該当欄のチェックをはずすことにより、その希望を表明することができます。

お客様の国の法律でムーディーズが収集したお客様に関する個人データを検討、修正、訂正、更新、阻害(ムーディーズは引き続きお客様の個人データを保有するものの、その処理を一時的に見合わせるように)、除去または匿名化する権利が与えられている範囲で、お客様は、下記の問い合わせ先を利用して郵便、電子メール、または電話を介して要請することにより、この権利を行使することができます。しかしながら、お客様が後に本サイトへのアクセスを希望する場合は、かかる要請にはムーディーズへの再登録が必要となる場合があります。お客様の国の法律で義務付けられる場合、お客様は、ムーディーズに対し、お客様の個人データが移転された事業体にかかる変更またはお客様の個人データの除去をムーディーズが通知したことを保証するよう求めることができます。当社は、お客様の要請を実施する前に、お客様の身元を確認する必要がある場合があります。当社は、合理的に実施可能な限り迅速に、お客様の要請に従うよう努力します。当社は、記録の目的上、特定の情報を保管する必要がある場合があり、また当社のデータベースおよびその他の記録内に残存情報が残る場合もあり、当該情報は除去されません。当社は、当社がお客様に関する個人データを既に共有した第三者のデータベースから、情報を除去する、または削除する責任を負いません。

リンク

本サイトには、その他のインターネットウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのリンクされたサイトはムーディーズの管理下にあるものではなく、当社はかかるリンクされたサイトのプライバシー慣行またはコンテンツ、あるいはリンクされたサイトに含まれるリンクに対して責任を負いません。当社は、かかるリンクを便宜としてのみ提供しており、ムーディーズはこれらのウェブサイトのプライバシー慣行またはコンテンツを支持せず、また責任も負いません。お客様がかかる第三者ウェブサイトを通じて個人データを提供する場合は、トランザクションはかかる第三者のウェブサイト上で発生し(本サイトではない)、またお客様が提供する個人データは、そ

の第三者が収集し、第三者によって管理されます。当社では、お客様がかかる第三者のプライバシー方針および慣行をよく理解されることを推奨します。本方針は、本プライバシー方針を掲載しない、または当該方針に直接リンクしない関連事業体を制限なく含め、いかなる第三者のプライバシー慣行または情報慣行についても言及するものではないことにご留意ください。

安全性のための措置

ムーディーズは、回収された個人データを、契約上、事務管理上、物理的および技術的手順を含む滅失、濫用、不正アクセス、開示、改変または破壊から保護するため、合理的な予防措置を確立してきました。技術的手段には、ムーディーズがかかる措置が適切と見なす場合、ファイアウォールの使用による保護および暗号化技術が含まれる場合があります。ムーディーズは、安全で信頼性の高いサイトを利用者のために作成するべく全力を尽くしてきましたが、本サイトを通じて、または本サイトに関して、お客様が送信する、または当社が保存する、すべての情報の安全性を確保または保証することができないことにご留意ください。当社とのやり取りがもはや安全ではない(例えば、当社に保有する任意のアカウントの安全性が損なわれていると感じる場合)と確信する理由がある場合は、下記の「ムーディーズへの問い合わせ先」のセクションに従って当社へ連絡することにより、問題を直ちにお知らせください(郵便による通知を選択される場合は、当社が問題に対応するのに時間がかかることにご留意ください)。

データの完全性

ムーディーズは、データが収集された目的、またはお客様が後に認可した目的に一致する方法でのみ、個人データを使用します。ムーディーズでは、個人データがその意図された使用に関係しており、正確かつ完全で最新である(お客様から提供されたとおりに)ことを確保するため、合理的な措置を講じますが、個人データの更新または訂正はお客様に依存する必要があります。

保管期間

当社では、お客様に関する個人データを、本方針に概説された目的を達成するのに合理的に必要で、かつ法律および/または規制で義務付けられる保管期間に一致する期間、保管します。

個人データの輸出

お客様は、お客様が提供する、または当社が収集する個人データが、お客様が居住する国とは異なるレベルのデータセキュリティを提供する可能性がある米国で保管され、処理される場合があることを確認し、同意します。お客様はまた、当社が自己の裁量で、かかるデータをその他の国で保管し処理する場合があること、また当社により個人データが処理されること、または保管されるときは常に当社の管理下で保護されるよう努めることも、確認し、同意します。

強制的実現

ムーディーズは本プライバシー方針の順守を定期的に確認します。ムーディーズは、お客様から受け取ったいかなる公式的な書面による苦情にも、検討し対応します。ムーディーズは、欧州連合のデータ保護当局を含め、適切な規制当局と協力し、当社とお客様との間で解決できなかった苦情を再度解決できるよう努めます。

ムーディーズの問い合わせ先

ムーディーズのデータ保護慣例に関する質問または懸念事項は、下記宛にお問い合わせください:

Legal Department(法務部門)
Moody's Corporation

7 World Trade Center at 250 Greenwich Street
New York, NY 10007
電話: +1-212-553-1653
電子メール: privacy@moodys.com

本方針に関して電子メールによりムーディーズへの問い合わせを選択される場合は、電子メールの件名欄に、「プライバシーに関する問い合わせ」と記載してください。

当社は本プライバシー方針の複写を保管するものとし、お客様はその複写の閲覧を希望する場合はいつでも、上記の住所へ書面で知らせる必要があります。